

ROCKETBOT LIBERANDO TIEMPO
PARA LO QUE
REALMENTE IMPORTA

EDUCACIÓN

TOP 5 PROCESOS A AUTOMATIZAR EN 2025



¿Qué es RPA?

El RPA es una tecnología que utiliza bots de software para automatizar tareas repetitivas y basadas en reglas que tradicionalmente realizaban las personas. Estos bots interactúan con aplicaciones de la misma forma que un usuario humano, pero de manera más rápida, precisa y sin interrupciones.

Características principales de RPA:

1. **Automatización de procesos repetitivos:** Realiza tareas como ingresar datos, enviar correos, procesar facturas, o generar reportes.
2. **Sin necesidad de modificar sistemas existentes:** Los bots trabajan sobre las interfaces de usuario de las aplicaciones existentes, como lo haría un empleado.
3. **Precisión y consistencia:** Los bots eliminan errores humanos y pueden operar 24/7.
4. **Escalabilidad:** Se pueden desplegar rápidamente más bots para cubrir picos de trabajo o necesidades específicas.

RPA en Educación

La implementación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) está transformando la gestión en el sector educativo, desde colegios hasta universidades. Esta tecnología permite automatizar tareas administrativas repetitivas, como la gestión de matrículas, el procesamiento de solicitudes de admisión, la generación de reportes académicos y la atención a consultas frecuentes de estudiantes y padres, optimizando recursos y reduciendo errores.

En universidades y colegios, el RPA mejora la experiencia educativa al garantizar procesos rápidos y precisos, incluso durante períodos críticos como inscripciones o cierre de semestre. Además, facilita el seguimiento del desempeño académico, la asignación de horarios y aulas, y la gestión de pagos, liberando al personal administrativo para que se enfoque en actividades estratégicas.

Adoptar RPA no solo reduce costos operativos, sino que también permite a las instituciones educativas escalar sus procesos, responder ágilmente a las demandas de estudiantes y profesores, y ofrecer un entorno más moderno y eficiente. La automatización es clave para avanzar hacia una educación de calidad en un mundo digital en constante evolución.

Beneficios

El sector de educación enfrenta desafíos como el aumento en la demanda de servicios personalizados, la gestión eficiente de procesos administrativos y académicos, y la necesidad de adaptarse a un entorno digital en constante evolución. La Automatización Robótica de Procesos (RPA) se presenta como una solución clave, optimizando operaciones, mejorando la experiencia de estudiantes y personal, y potenciando la eficiencia en la gestión institucional

50%

Reducción
en costos

30%

Aumento en
satisfacción de los
clientes

80%

Reducción en
tiempos de
procesamiento

300%

Aumento de
capacidad en
tiempos de alta
demanda

95%

Reducción en
error humano

1

Gestión de Matrículas y Admisiones

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Automatización del proceso de inscripción y admisión, que incluye validar documentos, registrar a los estudiantes en los sistemas académicos, generar credenciales y enviar notificaciones de manera rápida y eficiente.

DOLOR DEL CLIENTE

El equipo administrativo tenía problemas para manejar manualmente el gran volumen de solicitudes de matrícula, lo que provocaba retrasos, errores en los registros y frustración tanto para estudiantes como para sus familias, especialmente durante los períodos de mayor demanda.

**% DE AHORRO
EN TIEMPO:**

80%

**DISMINUCIÓN
DEL ERROR HUMANO**

95%

**TOTAL DE HORAS AHORRADAS
MENSUALMENTE**

250 hrs.

**BENEFICIOS
DEL ROBOT:**

El robot simplifica la gestión de matrículas, procesándolas con rapidez y precisión, sin errores ni demoras. Esto mejora la experiencia de los estudiantes y alivia la carga del equipo administrativo, especialmente en momentos de alta demanda



1

2

3

4

5

Procesamiento de Pagos y Facturación

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Automatización del proceso de pagos de matrículas y mensualidades, que abarca la emisión de facturas, el envío de recordatorios para pagos pendientes y la conciliación con los sistemas financieros de forma eficiente.

DOLOR DEL CLIENTE

La gestión manual de pagos y facturación generaba errores frecuentes en los registros, retrasos en la emisión de facturas y problemas en la conciliación con los sistemas financieros. Esto provocaba insatisfacción en los estudiantes y sobrecarga operativa en períodos de alta demanda.

**% DE AHORRO
EN TIEMPO:**

85%

**DISMINUCIÓN
DEL ERROR HUMANO**

90%

**TOTAL DE HORAS AHORRADAS
MENSUALMENTE**

200 hrs.

**BENEFICIOS
DEL ROBOT:**

El robot se encarga del procesamiento de pagos de manera rápida y precisa, evitando errores y aliviando la carga del equipo financiero. Esto asegura una experiencia más sencilla y sin problemas para los estudiantes y sus familias.



1

2

3

4

5

Generación de Reportes Académicos y Administrativos

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Automatización de la creación de informes clave, como calificaciones, tasas de deserción, reportes financieros y datos de inscripción, garantizando que la información sea siempre precisa y esté disponible a tiempo.

DOLOR DEL CLIENTE

Hacer los reportes de forma manual significaba recopilar datos de varias plataformas, un trabajo lento y propenso a errores. Esto resultaba en reportes inconsistentes, retrasaba decisiones importantes y sobrecargaba al equipo administrativo.

**% DE AHORRO
EN TIEMPO:**

80%

**DISMINUCIÓN
DEL ERROR HUMANO**

95%

**TOTAL DE HORAS AHORRADAS
MENSUALMENTE**

250 hrs.

BENEFICIOS DEL ROBOT:

El robot hace que la creación de reportes sea mucho más sencilla al reunir datos de distintas fuentes de forma rápida y precisa. Esto ayuda a las instituciones a tomar decisiones con confianza, mejorando su gestión diaria y su planificación a futuro.



Gestión de Solicitudes de Estudiantes y Personal

1

2

3

4

5

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Automatización del manejo de solicitudes comunes, como certificados de estudio, cambios de horario, permisos especiales o becas, asegurando respuestas rápidas y sin errores.

DOLOR DEL CLIENTE

Antes, gestionar solicitudes era un trabajo agotador para el equipo administrativo. La acumulación de peticiones llevaba a retrasos en las respuestas y errores en los registros, lo que generaba frustración tanto en los estudiantes como en el personal.

**% DE AHORRO
EN TIEMPO:**

80%

**DISMINUCIÓN
DEL ERROR HUMANO**

90%

**TOTAL DE HORAS AHORRADAS
MENSUALMENTE**

150 hrs.

BENEFICIOS DEL ROBOT:

El robot se encarga de procesar las solicitudes de forma rápida y precisa, asegurando que estudiantes y personal reciban respuestas claras y a tiempo. Esto reduce la carga de trabajo del equipo administrativo y hace que la experiencia sea mucho más fluida para todos.



Actualización de Portales Académicos

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Automatización de la publicación y actualización de horarios, resultados de exámenes, anuncios importantes y contenido en portales web o intranets académicas.

DOLOR DEL CLIENTE

Actualizar manualmente los portales era una tarea tediosa y lenta para el equipo administrativo. Esto provocaba errores en la información publicada, retrasos en la entrega de datos importantes y frustración en los estudiantes y docentes que dependían de esta información actualizada.

**% DE AHORRO
EN TIEMPO:**

80%

**DISMINUCIÓN
DEL ERROR HUMANO**

95%

**TOTAL DE HORAS AHORRADAS
MENSUALMENTE**

200 hrs.

BENEFICIOS DEL ROBOT:

El robot actualiza los portales de forma rápida y precisa, asegurando que estudiantes y docentes siempre encuentren la información que necesitan, justo cuando la necesitan. Esto alivia la carga del equipo administrativo y hace que la experiencia sea más fluida para todos.



1

2

3

4

5

Confían en nosotros

